PFLEGESTÜTZPUNKTE HAMBURG

Kostenfreie Beratung
für Pflegebedürftige
und Angehörige

PFLEGESTÜTZPUNKTE
HAMBURG

Hamburg

Pflegestützpunkte – Ihre Anlaufstellen für Pflege und Unterstützung

Sie benötigen Unterstützung bei Pflegefragen? Wir helfen Ihnen weiter!
Die Pflegestützpunkte sind Ihre kompetenten Anlaufstellen rund um das Thema Pflege. Egal, ob Sie selbst Pflege benötigen, Angehörige unterstützen oder einfach nur Informationen suchen, wir bieten Ihnen in jedem Hamburger Bezirk eine unabhängige, individuelle und umfassende Beratung.

Unsere Leistungen im Überblick:

Beratung zu Pflegeleistungen: Wir informieren Sie über Pflegegrade, Leistungen der Pflegeversicherung und finanzielle Unterstützungsmöglichkeiten.

Pflegerische Versorgung: Gemeinsam entwickeln wir ein individuelles Konzept, das auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt ist. Wir unterstützen Sie oder Ihre Angehörigen dabei, möglichst lange im eigenen Zuhause zu bleiben.

Beratung zu Hilfsangeboten: Wir helfen bei der Organisation z. B. von hauswirtschaftlicher Unterstützung, Betreuungs- und Begleitdiensten, ambulanten Diensten und weiteren Unterstützungsangeboten.

Unterstützung bei Anträgen: Wir begleiten Sie bei der Beantragung von Pflegeleistungen.

Entlastungsmöglichkeiten für Angehörige und Pflegepersonen: Wir informieren zu Pflegekursen, Schulungen, Selbsthilfegruppen, Freistellungsmöglichkeiten o. ä.

Informationen zu Wohnformen bei Unterstützungsbedarf und / oder im Alter:
Für Betroffene und Interessierte

Beratung zu gesundheitsförderlichen Angeboten:
Wir informieren Sie über Angebote der Gesundheitsförderung und Prävention.

Die Beratung erfolgt kostenfrei und unabhängig von der gesetzlichen Kassenzugehörigkeit oder dem Bezug von Sozialleistungen.

Pflegestützpunkte in Hamburg

1 Pflegestützpunkt Hamburg-Mitte
Caffamacherreihe 1–3
20355 Hamburg
Tel. 040 - 4 28 99 - 10 50
pflegestuetzpunkt@hamburg-mitte.hamburg.de

2 Pflegestützpunkt Altona
Achtern Born 135
22549 Hamburg
Tel. 040 - 4 28 99 - 10 10
pflegestuetzpunkt@altona.hamburg.de

3 Pflegestützpunkt Eimsbüttel
Garstedter Weg 13
22453 Hamburg
Tel. 040 - 4 28 99 - 10 30
pflegestuetzpunkt@
eimsbuettel.hamburg.de

Pflegestützpunkte in Hamburg

4 Pflegestützpunkt Hamburg-Nord
Kümmellstraße 7
20249 Hamburg
Tel. 040 - 4 28 99 - 10 60
pflegestuetzpunkt@hamburg-nord.hamburg.de

5 Pflegestützpunkt Wandsbek
Wandsbeker Allee 62
22041 Hamburg
Tel. 040 - 4 28 99 - 10 70
pflegestuetzpunkt@wandsbek.hamburg.de

6 Pflegestützpunkt Bergedorf
Weidenbaumsweg 21, Eingang C / 2. OG
21029 Hamburg
Tel. 040 - 4 28 99 - 10 20
pflegestuetzpunkt@bergedorf.hamburg.de

7 Pflegestützpunkt Harburg
Harburger Rathausforum 1
21073 Hamburg
Tel. 040 - 4 28 99 - 10 40
pflegestuetzpunkt@harburg.hamburg.de

8 Pflegestützpunkt für Kinder und Jugendliche
Beratungszentrum sehen|hören|bewegen|sprechen
Eppendorfer Landstraße 59
20249 Hamburg
Tel. 040 - 4 28 99 - 10 90
pflegestuetzpunkt-kinder@hamburg-nord.hamburg.de

www.hamburg.de/go/pflegestuetzpunkte

Unser Angebot ist

- **kostenfrei**
- **unabhängig**
- **neutral**
- **vertraulich**
- **individuell**

PFLEGESTÜTZPUNKTE
HAMBURG

Zögern Sie nicht – wir sind für Sie da!

Pflege betrifft uns alle – früher oder später. Lassen Sie sich unterstützen. Kommen Sie vorbei, rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns.

Trägerschaft
Pflegestützpunkte werden gemeinsam von den gesetzlichen Kranken- und Pflegekassen sowie der Stadt Hamburg betrieben und finanziert.

Qualifikation der Mitarbeiter
Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Pflegestützpunkte sind langjährig erfahrene Pflegefachkräfte, Sozialversicherungsfachangestellte oder SozialarbeiterInnen mit entsprechenden Zusatzqualifikationen.

Foto: KI-generiert

Sprechzeiten

Eine telefonische Terminvereinbarung für ein persönliches Beratungsgespräch ist jederzeit möglich und wird empfohlen.

Persönlich erreichen Sie uns **ohne Anmeldung** immer montags von 8 – 12 Uhr und donnerstags von 14 – 18 Uhr.

Für eine **telefonische Beratung** stehen wir Ihnen immer dienstags und freitags von 8 – 12 Uhr zur Verfügung.

Persönliche Beratung in der Häuslichkeit ist möglich.

Sie können uns auch gerne eine E-Mail schreiben oder eine Rückrufbitte auf dem Anrufbeantworter hinterlassen.

www.hamburg.de/go/pflegestuetzpunkte

Angebot für Einrichtungen und Organisationen:
Gerne stellen die Mitarbeitenden das Beratungsangebot der Pflegestützpunkte im Rahmen einer Informationsveranstaltung in Ihrer Einrichtung vor.

Impressum

Behörde für Gesundheit, Soziales und Integration
Referat für Öffentlichkeitsarbeit
Hamburger Str. 47, 22083 Hamburg

Titelbild: Alexander Raths / Adobe Stock
Gestaltung: [take shape] media design, Markus Schaefer
Stand: Juni 2026